

Con la presente scrittura privata redatta in duplice originale,

tra

**Zètema Progetto Cultura s.r.l.** con sede in Roma in via A. Benigni, 59 C.a.p. 00156, Tel. 06.82077.1, Fax 06.82077105, C.F./P.I. 05625051007 rappresentata da Roberta Biglino in qualità di Direttore Generale, in seguito denominata "**Gestore**"  
e

Ditta (nome e rag. Soc.) .....

sita in Via ..... C.a.p. ....

Città ..... Provincia .....

Nazione.....

Tel. .... Fax .....

E-mail .....

C.F./P.I. ....

Codice UNIVOCO (o identificativo) (SDI) .....

Oppure PEC (Posta elettronica certificata) .....

nella persona di ..... nella qualità di ....., in seguito denominata  
"**Distributore**"

**si stipula e si conviene quanto segue**

#### Art. 1 - Oggetto dell'Accordo

Oggetto dell'Accordo è la collaborazione, da parte del "Distributore", nello svolgimento delle attività di distribuzione, promozione e vendita al pubblico di Roma Pass 48hours e Roma Pass 72hours, di cui Zètema Progetto Cultura s.r.l. è responsabile della gestione, secondo le modalità di seguito definite:

##### La card Roma Pass 48hours

**Roma Pass 48hours** è un biglietto integrato musei – trasporti, valido 48 ore dal momento del primo utilizzo. Roma Pass 48hours è confezionata in un kit, sigillato e numerato, con:

- **Roma Pass 48hours:** card per l'accesso ai musei, siti archeologici ed *experiences*, oltre al trasporto pubblico urbano;
- **Roma Map:** la mappa che indica i Tourist Infopoints, stazioni della metro, musei/siti;
- **link al sito dedicato [www.romapass.it](http://www.romapass.it)**, per consultare la lista di tutti i musei, siti archeologici, attrazioni e i servizi turistici convenzionati che riconoscono sconti ai possessori Roma Pass;
- **Utilizzo gratuito** dei servizi igienici presidiati della rete P.STOP (<https://www.pstop.it/>) per i possessori della Card.

La card è attualmente disponibile nella versione **Roma Pass 48hours ad euro 32,00 (trentadue/00)**.

##### La card Roma Pass 72hours

**Roma Pass 72hours** è un biglietto integrato musei – trasporti, valido 72 ore dal momento del primo utilizzo. Roma Pass 72hours è confezionata in un kit, sigillato e numerato, con:

- **Roma Pass 72hours:** card per l'accesso ai musei, siti archeologici ed *experiences*, oltre al trasporto pubblico urbano;
- **Roma Map:** la mappa che indica i Tourist Infopoints, stazioni della metro, musei/siti;
- **link al sito dedicato [www.romapass.it](http://www.romapass.it)**, per consultare la lista di tutti i musei, siti archeologici, attrazioni e i servizi turistici convenzionati che riconoscono sconti ai possessori Roma Pass; **utilizzo gratuito** dei servizi igienici presidiati della rete P.STOP (<https://www.pstop.it/>) per i possessori della Card.

La card è disponibile nella versione **Roma Pass 72hours ad euro 52,00 (cinquantadue/00)**.



Entrambe le card turistiche potrebbero subire modifiche del prezzo nel corso dell'anno dovute agli aumenti delle tariffe dei servizi inclusi e/o le modalità di fruizione degli stessi. In tal caso, queste saranno comunicate per iscritto al Distributore e saranno operative a decorrere dalla data indicata dal Gestore.

Il Distributore, in nome proprio e per conto della rete di distribuzione alla quale è collegato, si impegna a non vendere al pubblico i prodotti oggetto del Contratto ad un prezzo diverso da quello riportato sul packaging della card. Se il Distributore intendesse variare il prezzo di vendita, deve comunque lasciare in chiaro il prezzo al pubblico impresso sul packaging ed indicare, separatamente il prezzo di agenzia.

#### **Modalità di registrazione**

Al momento della sottoscrizione del suddetto Accordo, Zetema provvederà ad abilitare il Distributore all'acquisto delle card. A tal fine, il Distributore riceverà, una e-mail contenente la username assegnata, nonché la procedura da seguire per l'impostazione della password, nel rispetto della privacy ai sensi del GDPR. Questi dovranno successivamente essere utilizzati per accedere all'area riservata ai Tour Operator nella sezione ACQUISTA del sito web [www.romapass.it](http://www.romapass.it)

Il Distributore, una volta effettuato l'accesso, potrà effettuare l'ordine. Per ogni ordine potrà acquistare fino ad un massimo di 50 card Roma Pass 72hours e 50 card Roma Pass 48hours, salvo diverso Accordo tra le Parti.

### **Art. 2 - Modalità di acquisto e pagamento delle card**

La procedura di acquisto online delle card Roma Pass 48hours e Roma Pass 72hours avverrà attraverso i seguenti passaggi:

1. **Selezione delle card:** il Distributore, una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali sul sito [www.romapass.it](http://www.romapass.it), selezionerà la tipologia e il numero di card che intende acquistare; il prezzo esposto è al netto del corrispettivo del servizio di distribuzione indicato di seguito.
2. **Riepilogo degli acquisti:** il Distributore potrà verificare la correttezza dei dati inseriti nella schermata precedente.
3. **Modalità di ritiro:** il Distributore selezionerà la data prevista per il ritiro da parte del Cliente finale e il luogo prescelto per il ritiro delle card. La data del ritiro deve essere successiva di almeno 24 ore alla data di acquisto e non superare il limite di validità delle Roma Pass cards, attualmente fissato al:
  - **31 Dicembre 2023** per entrambe le tipologie di Card e successivamente prorogabile.
4. **Inserimento dati anagrafici:** il Distributore inserirà i dati anagrafici **del Cliente finale che ritirerà le card ed indispensabili per il ritiro**. Al momento della consegna verrà richiesto un documento di identità valido. L'indirizzo e-mail da inserire è quello del Cliente finale; nella e-mail di conferma non comparirà il prezzo di acquisto riservato al Distributore, ma solo i dati relativi al ritiro delle card acquistate.
5. **Regolamento:** il Distributore selezionerà l'accettazione del regolamento di acquisto, dopo di che potrà proseguire nell'acquisto.
6. **Conferma:** il Distributore verificherà l'esattezza di tutti i dati riportati e cliccherà sul bottone "Effettua Pagamento" per passare al server sicuro Bankpass Web.
7. **Pagamento:** il Distributore selezionerà il tipo di carta di credito con cui effettuare il pagamento; nella schermata successiva inserirà il numero della carta e la data di scadenza, cliccando quindi sul bottone "Conferma" per completare l'acquisto.
8. **Codice di ritiro:** al termine della procedura di pagamento apparirà, dopo qualche secondo, il codice di ritiro che l'utente finale dovrà fornire al personale del punto di ritiro, assieme al proprio documento di riconoscimento, per potere entrare in possesso delle card acquistate. Una e-mail di conferma dell'avvenuta transazione verrà inviata al Distributore e all'utente finale.
9. Eventuali **richieste di fatturazione** dovranno essere inoltrate alla e-mail [prenotazioni@romapass.it](mailto:prenotazioni@romapass.it) specificando la propria ragione sociale e la partita IVA, il numero di ordine con la specifica di data e numero di card acquistate. **In merito alle richieste di fattura**, si comunica che le stesse devono essere inviate entro la fine del mese di competenza e verranno elaborate ed emesse dai ns Uffici Amministrativi entro la fine del mese successivo. Pertanto, si prega di non inviare richieste tardive e/o cumulative relative a mesi antecedenti a quello di competenza, in quanto in tal caso non garantiamo l'evasione nei tempi sopra indicati.

### **Art. 3 – Modalità di ritiro delle card ed informativa per il Cliente finale**

#### **Il Distributore dovrà informare il Cliente finale di quanto segue**

Il Cliente finale, per il ritiro delle Roma Pass acquistate online, dovrà recarsi, nel giorno indicato al momento dell'acquisto, presso il punto di ritiro prescelto (od altro tra i Tourist Infopoints abilitati elencati sul sito Roma Pass).

Il Cliente dovrà comunicare il codice di ritiro, o il numero d'ordine che compare nella mail di UNICREDIT, al personale in servizio presso il punto di ritiro, esibendo un documento di riconoscimento e sottoscrivendo una ricevuta di consegna.

**NB:** il giorno di ritiro indicato al momento dell'acquisto online e il punto di ritiro sono informazioni indicative e possono essere cambiate senza dover effettuare altre operazioni sul sito Roma Pass e senza inviare comunicazioni a [info@romapass.it](mailto:info@romapass.it). Nel caso in cui la persona che ritira la Roma Pass fosse diversa da quella indicata nel form di acquisto online, il Distributore dovrà inviare una e-mail a [info@romapass.it](mailto:info@romapass.it), almeno 3 giorni prima della data prevista di ritiro, indicando il nominativo della nuova persona incaricata, che dovrà fornire il proprio documento di identità all'atto del ritiro, in

quanto trattasi di una card personale.

La card è nominativa e dovrà essere attivata, al fine di evitare sanzioni, validandola al primo utilizzo sia nei musei che nei trasporti pubblici e, al momento dell'utilizzo, potrà essere richiesto al visitatore l'esibizione del documento d'identità.

Si raccomanda il Distributore di rendere disponibili sui propri canali di vendita consultabili dai propri Clienti tutte le informazioni necessarie per un corretto utilizzo della Roma Pass, invitandolo a prendere visione di quanto presente sul sito della card nelle specifiche sezioni, tra cui agevolazioni e servizi inclusi nella card, eventuali gratuità e riduzioni riconosciute dalla normativa del circuito museale (<https://www.romapass.it/files/doc/NormativeITA202002.pdf>)

**Zètema non prevede il rimborso delle card acquistate e non ritirate.** Le Roma Pass acquistate on-line saranno disponibili per il Cliente finale presso qualsiasi punto di ritiro (indipendentemente dal Tourist Infopoint indicato) per un periodo massimo di 6 mesi, dopo la data indicata per il ritiro, al momento dell'acquisto. In caso di mancato ritiro, l'acquisto si considererà annullato, salvo comunicazione da parte del Distributore o del Cliente finale a [info@romapass.it](mailto:info@romapass.it), con la richiesta di possibilità di proroga dei termini di scadenza per il ritiro.

**Zètema non prevede il rimborso delle Roma Pass per errori nell'acquisto** o per mancato, totale o parziale, utilizzo per problemi non imputabili a Zètema, (così come, in caso di scioperi o parziali chiusure di alcuni dei musei inclusi nel circuito, per cui si consiglia sempre di consultare il sito del museo che si intende visitare per verificare giorni e orari di apertura), così come, in caso di danneggiamento, furto o smarrimento della card.

**In caso di malfunzionamento della card**, l'utente dovrà recarsi presso uno dei Tourist Infopoint di Roma Capitale (elencati sul sito Roma Pass) per un controllo tecnico ed eventuale, se del caso, sostituzione della stessa.

Zètema Progetto Cultura declina qualsiasi responsabilità in relazione ad eventuali problemi di accesso degli utenti presso i siti del circuito Roma Pass dovuti a eventi naturali, guasti tecnici e malfunzionamenti dei software di gestione degli accessi e alla mancata comunicazione, da parte del Distributore, di eventuali gratuità e/o riduzioni per età e/o nazionalità e/o categorie professionali. Il Distributore è tenuto pertanto a consultare il sito Roma Pass al link <https://www.romapass.it/files/doc/NormativeITA202002.pdf>, dove sono disponibili tali informazioni.

#### **Art. 4 – Corrispettivi del servizio di distribuzione**

Le card saranno rese disponibili al Distributore tramite codice di ritiro/numero d'ordine, dopo aver effettuato il pagamento anticipato delle stesse tramite **carta di credito o bonifico**, sul sito Roma Pass. Al Distributore viene riconosciuto, quale corrispettivo del servizio di promozione e distribuzione, lo sconto di **€ 2,20 (due/20)** per ogni card Roma Pass 48hours acquistata e di **€ 2,00 (due/00)** per ogni card Roma Pass 72hours acquistata, salvo successivi accordi ad integrazione per il riconoscimento di contributi marketing per il raggiungimento di obiettivi commerciali e azioni di promozione delle card. Il pagamento verrà effettuato, come descritto nei paragrafi precedenti, nel momento di effettuazione dell'ordine. Il prezzo di acquisto garantito al Distributore sarà:

- Roma Pass 48hours: **euro 29.80 (ventinove/80)**, anziché **euro 32,00 (trentadue/00)**, salvo ulteriori contributi
- Roma Pass 72hours: **euro 50,00 (cinquanta/00)**, anziché **euro 52,00 (cinquantadue/00)**, salvo ulteriori contributi

**La contabilizzazione ai fini fiscali dell'incasso relativo al corrispettivo di distribuzione è ad esclusivo carico del Distributore.** Per il prezzo di acquisto è prevista l'esclusione dell'applicazione dell'IVA ai sensi dell'art.2 DPR 633/72 e successive modifiche e integrazioni; pertanto, la fattura sarà emessa da Zètema con la modalità "Fuori Campo Iva".

#### **Art. 5 – Promozione**

Il Distributore si impegna a promuovere tutti i prodotti oggetto del presente Accordo nell'ambito delle proprie attività commerciali e del proprio circuito di vendita. Il Distributore dovrà riportare la descrizione dei prodotti attenendosi al materiale informativo fornito da Zètema.

I termini e condizioni di utilizzo del prodotto e regolamentati nell'Accordo sottoscritto, devono essere accettati dal Cliente finale e pubblicati sui canali di vendita del Distributore. Zètema risponderà per la sola parte strettamente legata alla corretta erogazione dei prodotti e non per le implicazioni di natura commerciale di esclusiva responsabilità del Distributore.

Qualora il Distributore intenda utilizzare il logo Roma Pass, dovrà chiederne espressa autorizzazione a Zètema, sottoponendo per approvazione la bozza della grafica su cui il logo sarà esposto.

#### **Art. 6 - Durata dell'Accordo**

Il presente Accordo avrà inizialmente validità dalla sottoscrizione **al 31 Dicembre 2023**, e potrà successivamente essere prorogata, salvo diversa ed ulteriore comunicazione via email da parte di Zètema.

Nel corso della validità del presente Contratto, previa comunicazione al Contraente, Zètema potrà variare la modalità operativa di vendita dei prodotti indicati nell'art. 1 – Oggetto.

Qualora al termine del rapporto Contrattuale, il Contraente non riuscisse a immettere sul mercato tutti i codici acquistati, a causa di eventi straordinari, Zètema potrà valutare insieme al Contraente eventuali soluzioni, tra cui l'estensione di validità dei codici stessi, purché il Contraente ne dia tempestiva comunicazione per iscritto entro 30 giorni dalla scadenza del Contratto. L'estensione di validità dei codici avverrà per i soli codici acquistati ma non ancora rivenduti dal Distributore al Cliente finale. Si ricorda che Zètema non riconosce rimborso per i codici di ritiro Roma Pass venduti ma non ritirati dal Cliente finale.

#### Art. 7 - Informativa sulla Privacy

Zètema Progetto Cultura s.r.l. procederà al trattamento dei dati forniti dal Distributore nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela del trattamento dei dati personali. I dati acquisiti sono utilizzati esclusivamente da Zètema Progetto Cultura s.r.l. per le finalità strettamente connesse all'esecuzione del presente Accordo, in relazione alle attività relative alla distribuzione e prevendita della card turistica. Titolare del trattamento è Zètema Progetto Cultura s.r.l.. I dati saranno conservati all'interno dell'archivio cartaceo ed informatico e non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi. Il Distributore potrà esercitare in ogni momento il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare i propri dati e di opporsi all'utilizzo degli stessi qualora siano stati trattati in violazione di legge.

#### Art. 8- Disposizioni finali

In caso di mancato rispetto di quanto stabilito agli artt. 1 e 3 del presente Accordo, Zètema potrà insindacabilmente applicare una penalità pari al doppio del valore nominale di tutte le card vendute - a far data dalla firma del presente Contratto e fino al momento della scoperta dell'inadempimento - salvo il diritto di richiedere il risarcimento dei danni e di disporre la risoluzione del Contratto.

Ciascuna delle Parti ha la facoltà di recedere dal presente Accordo, in qualunque momento della sua esecuzione, qualora ritenga di non dare più seguito alle prestazioni che ne sono oggetto, previa comunicazione scritta da far pervenire alla controparte con un preavviso di 30 giorni. La risoluzione è dichiarata senza bisogno di preavviso o di costituzione in mora, a mezzo lettera raccomandata a/r, e fatta salva la facoltà di entrambe le parti di promuovere azione legale per l'eventuale risarcimento dei danni.

....., il .....

Per Zètema Progetto Cultura s.r.l.

.....

Per il Distributore  
timbro e firma

.....