

Con la presente scrittura privata redatta in duplice originale,

tra

Zètema Progetto Cultura s.r.l. con sede in Roma in via A. Benigni, 59 C.a.p. 00156, Tel. 06.82077.1, Fax 06.82077105, C.F./P.I. 05625051007 rappresentata da Roberta Biglino in qualità di Direttore Generale, in seguito denominata “**Gestore**”
e

Ditta (nome e rag. Soc.)

sita in Via C.a.p.

Città Provincia

Nazione.....

Tel. Fax

E-mail

C.F./P.I.

Codice UNIVOCO (o identificativo) (SDI)

Oppure PEC (Posta elettronica certificata)

nella persona di nella qualità di, in seguito denominata
“**Distributore**”

si stipula e si conviene quanto segue

Art. 1 - Oggetto dell'accordo

Oggetto dell'accordo è la collaborazione, da parte del “Distributore”, nello svolgimento delle attività di distribuzione, promozione e vendita al pubblico di Roma Pass 48hours e Roma Pass 72hours, di cui Zètema Progetto Cultura s.r.l. è responsabile della gestione, secondo le modalità di seguito definite:

La card Roma Pass 48hours

Roma Pass 48hours è un biglietto integrato musei – trasporti, valido 48 ore dal momento del primo utilizzo. Roma Pass 48hours è confezionata in un kit, sigillato e numerato, con:

- **Roma Pass 48hours:** card per l'accesso ai musei, siti archeologici ed *experiences*, oltre al trasporto pubblico urbano;
- **Roma Map:** la mappa che indica i Tourist Infopoints, stazioni della metro, musei/siti;
- **link al sito dedicato www.romapass.it**, per consultare la lista di tutti i musei, siti archeologici, attrazioni e i servizi turistici convenzionati che riconoscono sconti ai possessori Roma Pass;
- **Utilizzo gratuito** dei servizi igienici presidiati della rete P.STOP (<https://www.pstop.it/>) per i possessori della Card.

La card è attualmente disponibile nella versione **Roma Pass 48hours ad euro 32,00 (trentadue/00)**.

La card Roma Pass 72hours

Roma Pass 72hours è un biglietto integrato musei – trasporti, valido 72 ore dal momento del primo utilizzo. Roma Pass 72hours è confezionata in un kit, sigillato e numerato, con:

- **Roma Pass 72hours:** card per l'accesso ai musei, siti archeologici ed *experiences*, oltre al trasporto pubblico urbano;
- **Roma Map:** la mappa che indica i Tourist Infopoints, stazioni della metro, musei/siti;
- **link al sito dedicato www.romapass.it**, per consultare la lista di tutti i musei, siti archeologici, attrazioni e i servizi turistici convenzionati che riconoscono sconti ai possessori Roma Pass;
- **Utilizzo gratuito** dei servizi igienici presidiati della rete P.STOP (<https://www.pstop.it/>) per i possessori della Card

La card è disponibile nella versione **Roma Pass 72hours ad euro 52,00 (cinquantadue/00)**.



Entrambe le card turistiche potrebbero subire modifiche del prezzo nel corso dell'anno dovute agli aumenti delle tariffe dei servizi inclusi e/o le modalità di fruizione degli stessi. In tal caso, queste saranno comunicate per iscritto al Distributore e saranno operative a decorrere dalla data indicata dal Gestore.

Il Distributore, in nome proprio e per conto della rete di distribuzione alla quale è collegato, si impegna a non vendere al pubblico i prodotti oggetto del contratto ad un prezzo diverso da quello riportato sul packaging della card. Se il Distributore intendesse variare il prezzo di vendita, deve comunque lasciare in chiaro il prezzo al pubblico impresso sul packaging ed indicare, separatamente il prezzo di agenzia.

Modalità di registrazione

Al momento della sottoscrizione del suddetto accordo, Zetema provvederà ad abilitare il Distributore all'acquisto delle card. A tal fine, il Distributore riceverà, una e-mail contenente username e password assegnati, nonché la procedura da seguire per il cambio di password, nel rispetto della privacy ai sensi del GDPR. Questi dovranno successivamente essere utilizzati per accedere all'area riservata ai tour operator del sito web www.romapass.it

Il Distributore, una volta effettuato l'accesso, potrà effettuare l'ordine. Per ogni ordine potrà acquistare fino ad un massimo di 50 card Roma Pass 72hours e 50 card Roma Pass 48hours, salvo diverso accordo tra le Parti.

Art. 2 - Modalità di acquisto e pagamento delle card

La procedura di acquisto online delle card Roma Pass 48hours e Roma Pass 72hours avverrà attraverso i seguenti passaggi:

1. **Selezione delle card:** il Distributore selezionerà la tipologia e il numero di card che intende acquistare; il prezzo esposto è al netto del corrispettivo del servizio di distribuzione indicato di seguito.
2. **Riepilogo degli acquisti:** il Distributore potrà verificare la correttezza dei dati inseriti nella schermata precedente.
3. **Modalità di ritiro:** il Distributore selezionerà la data prevista per il ritiro da parte dell'Cliente finale e il luogo prescelto per il ritiro delle card. La data del ritiro deve essere successiva di almeno un giorno alla data di acquisto e non superare il limite di validità delle Roma Pass cards, attualmente fissato al:
 - **31 Dicembre 2022** per entrambe le tipologie di Card e successivamente prorogabile.
4. **Inserimento dati anagrafici:** il Distributore inserirà i dati anagrafici **del Cliente finale**; questi sono necessari per il ritiro delle card. I dati devono corrispondere alla persona che ritirerà le card. Al momento della consegna verrà richiesto un documento di identità valido. L'indirizzo e-mail da inserire è quello del **Cliente finale**: nella e-mail di conferma non comparirà il prezzo di acquisto riservato al Distributore, ma solo i dati relativi al ritiro delle card acquistate.
5. **Regolamento:** il Distributore selezionerà l'accettazione del regolamento di acquisto, dopo di che potrà proseguire nell'acquisto.
6. **Conferma:** il Distributore verificherà l'esattezza di tutti i dati riportati e cliccherà sul bottone "Effettua Pagamento" per passare al server sicuro Bankpass Web.
7. **Pagamento:** il Distributore selezionerà il tipo di carta di credito con cui effettuare il pagamento; nella schermata successiva inserirà il numero della carta e la data di scadenza, cliccando quindi sul bottone "Conferma" per completare l'acquisto.
8. Eventuali **richieste di fatturazione** dovranno essere inoltrate alla e-mail prenotazioni@romapass.it specificando la propria ragione sociale e la partita IVA, il numero di ordine con la specifica di data e numero di card acquistate. **In merito alle richieste di fattura**, si comunica che le stesse devono essere inviate all'indirizzo prenotazioni@romapass.it entro la fine del mese di competenza. Le richieste verranno elaborate ed emesse dai ns Uffici Amministrativi entro la fine del mese successivo. Pertanto, si prega di non inviare richieste tardive e/o cumulative relative a mesi antecedenti a quello di competenza, in tal caso non garantiamo l'evasione nei tempi sopra indicati.
9. **Codice di ritiro:** al termine della procedura di pagamento apparirà, dopo qualche secondo, il codice di ritiro che l'utente finale dovrà fornire al personale del punto di ritiro, assieme al proprio documento di riconoscimento, per potere entrare in possesso delle card acquistate. Una e-mail di conferma dell'avvenuta transazione verrà inviata al Distributore e all'utente finale.

Corrispettivi del servizio di distribuzione

Le card saranno rese disponibili al Distributore tramite codice di ritiro/numero d'ordine, dopo aver effettuato il pagamento anticipato delle stesse tramite **carta di credito**, sul sito Roma Pass. Al Distributore viene riconosciuto, quale corrispettivo del servizio di promozione e distribuzione, lo sconto di **€ 2,20 (due/20)** per ogni card Roma Pass 48hours acquistata e di **€ 2,00 (due/00)** per ogni card Roma Pass 72hours acquistata. Il pagamento verrà effettuato, come precedentemente descritto, nel momento di effettuazione dell'ordine. Pertanto il prezzo di acquisto garantito al Distributore sarà:

- Roma Pass 48hours: **euro 29.80 (ventinove/80)**, anziché **euro 32,00 (trentadue/00)**
- Roma Pass 72hours: **euro 50,00 (cinquanta/00)**, anziché **euro 52,00 (cinquantadue/00)**

La contabilizzazione ai fini fiscali dell'incasso relativo al corrispettivo di distribuzione è ad esclusivo carico del Distributore. Per il prezzo di acquisto è prevista l'esclusione dell'applicazione dell'IVA ai sensi dell'art.2 DPR 633/72 e successive modifiche e integrazioni, pertanto la fattura sarà emessa da Zètema con la modalità "Fuori Campo Iva".

Art. 3 Modalità di ritiro delle card ed informativa per il Cliente finale

Il Distributore dovrà informare il Cliente finale di quanto segue.

Il Cliente finale, per il ritiro delle Roma Pass acquistate online, dovrà recarsi, nel giorno indicato al momento dell'acquisto, presso il punto di ritiro prescelto (od altro tra i Tourist Infopoints abilitati).

Il Cliente dovrà comunicare il codice di ritiro, o il numero d'ordine che compare nella mail di UNICREDIT, al personale in servizio presso il punto di ritiro, esibendo un documento di riconoscimento e sottoscrivendo una ricevuta di consegna.

NB: il giorno di ritiro indicato al momento dell'acquisto online e il punto di ritiro sono informazioni indicative e possono essere cambiate senza dover effettuare altre operazioni sul sito Roma Pass e senza inviare comunicazioni a info@romapass.it. Nel caso in cui la persona che ritira la Roma Pass fosse diversa da quella indicata nel form di acquisto online, il Distributore dovrà inviare una e-mail a info@romapass.it, almeno 3 giorni prima della data prevista di ritiro, indicando il nominativo della nuova persona incaricata, che dovrà fornire il proprio documento di identità all'atto del ritiro, in quanto trattasi di una card personale.

La card è nominativa e dovrà essere attivata validandola al primo utilizzo sia nei musei che nei trasporti pubblici e che al momento dell'utilizzo potrà essere richiesto al visitatore l'esibizione del documento d'identità.

Zètema non prevede il rimborso delle card acquistate e non ritirate. Le Roma Pass acquistate on-line saranno disponibili presso qualsiasi punto di ritiro (indipendentemente dal Tourist Infopoint indicato) per un periodo massimo di 6 mesi, dopo la data indicata per il ritiro, al momento dell'acquisto. In caso di mancato ritiro, l'acquisto si considererà annullato, salvo comunicazione da parte del Distributore o del Cliente finale a info@romapass.it, con la richiesta di possibilità di proroga dei termini di scadenza per il ritiro.

Zètema non prevede il rimborso delle Roma Pass per errori nell'acquisto o per mancato, totale o parziale, utilizzo per problemi non imputabili a Zètema, così come, in caso di danneggiamento, furto o smarrimento della card.

In caso di malfunzionamento della card, l'utente dovrà recarsi presso uno Tourist Infopoint di Roma Capitale (elencati sul sito Roma Pass) per un controllo tecnico ed eventuale, se del caso, sostituzione della stessa.

Zètema Progetto Cultura declina qualsiasi responsabilità in relazione ad eventuali problemi di accesso degli utenti presso i siti del circuito Roma Pass dovuti a eventi naturali, guasti tecnici e malfunzionamenti dei software di gestione degli accessi e alla mancata comunicazione, da parte del Distributore, di eventuali gratuità e/o riduzioni per età e/o nazionalità e/o categorie professionali.

Il Distributore è tenuto pertanto a consultare il sito Roma Pass al link <https://www.romapass.it/files/doc/NormativeITA202002.pdf> dove sono disponibili tali informazioni.

Art. 4 - Informativa sulla privacy

Zètema Progetto Cultura s.r.l. procederà al trattamento dei dati forniti dal Distributore nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela del trattamento dei dati personali. I dati acquisiti sono utilizzati esclusivamente da Zètema Progetto Cultura s.r.l. per le finalità strettamente connesse all'esecuzione del presente accordo, in relazione alle attività relative alla distribuzione e prevendita della card turistica. Titolare del trattamento è Zètema Progetto Cultura s.r.l.. I dati saranno conservati all'interno dell'archivio cartaceo ed informatico e non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi. Il Distributore potrà esercitare in ogni momento il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare i propri dati e di opporsi all'utilizzo degli stessi qualora siano stati trattati in violazione di legge.

Art. 5 - Durata dell'accordo

Il presente accordo avrà inizialmente validità dalla sottoscrizione al **31 Dicembre 2022**. Nel corso della validità del presente contratto, previa comunicazione al Contraente, Zètema potrà variare la modalità operativa di vendita dei prodotti indicati nell'art. 1 – Oggetto.

Qualora al termine del rapporto Contrattuale, il Contraente non riuscisse a immettere sul mercato tutti i codici acquistati, a causa di eventi straordinari, Zètema potrà valutare insieme al Contraente eventuali soluzioni, tra cui l'estensione di validità dei codici stessi, purché il Contraente ne dia tempestiva comunicazione per iscritto entro 30 giorni dalla scadenza del contratto. L'estensione di validità dei codici avverrà per i soli codici acquistati ma non ancora rivenduti dal Distributore al Cliente finale. Si ricorda che Zètema non riconosce rimborso per i codici di ritiro Roma Pass venduti ma non ritirati dal Cliente finale.

Art. 6 - Disposizioni finali

In caso di mancato rispetto di quanto stabilito agli artt. 1 e 3 del presente accordo, Zètema potrà insindacabilmente applicare una penalità pari al doppio del valore nominale di tutte le card vendute - a far data dalla firma del presente contratto e fino al momento della scoperta dell'inadempimento - salvo il diritto di richiedere il risarcimento dei danni e di disporre la risoluzione del contratto.

Ciascuna delle parti ha la facoltà di recedere dal presente accordo, in qualunque momento della sua esecuzione, qualora ritenga di non dare più seguito alle prestazioni che ne sono oggetto, previa comunicazione scritta da far pervenire alla controparte con un preavviso di 30 giorni. La risoluzione è dichiarata senza bisogno di preavviso o di costituzione in mora, a mezzo lettera raccomandata a/r, e fatta salva la facoltà di entrambe le parti di promuovere azione legale per l'eventuale risarcimento dei danni.

....., il

Per Zètema Progetto Cultura s.r.l.

.....

Per il Distributore
timbro e firma

.....